

REKLAMATION



GEMA
KundenCenter
11506 Berlin

Telefon +49 (0) 30 588 58 999
Fax +49 (0) 30 212 92 795
E-Mail kontakt@gema.de
Internet www.gema.de

Bitte Formular, wenn möglich maschinenlesbar ausfüllen und entweder auf dem Postweg (Postfach: GEMA 11506 Berlin) oder per E-Mail (kontakt@gema.de) an uns senden.

KUNDENDATEN

Name/Vorname	Kundennummer
Straße/Nr.	PLZ/Ort
E-Mail	Telefon

Was möchten Sie reklamieren?

- eine Rechnung für eine **Dauernutzung** (z. B. Hintergrundmusik, Weiterleitung usw.)
- eine Rechnung für eine oder mehrere **Veranstaltung/-en**
- eine **Vertragskündigung**
- **sonstiger** Reklamationsgrund

- bitte weiter mit **A**
- bitte weiter mit **B**
- bitte weiter mit **C**
- bitte weiter mit **D**



A REKLAMATION ZU EINER RECHNUNG FÜR EINE DAUERNUTZUNG (Z.B. HINTERGRUNDMUSIK, WEITERLEITUNG USW.)

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum
-----------------	----------------

Berechnungsgrundlage(n) nicht korrekt (bitte zutreffendes ankreuzen und Änderung angeben)

Reklamationsgrund	Begründung
<input type="checkbox"/> Berechnungszeitraum (Zeitraum und Grund)	
<input type="checkbox"/> Art der Musiknutzung	
<input type="checkbox"/> Raumgröße (Gesamtfläche in qm angeben)	
<input type="checkbox"/> anderer Betreiber/Veranstalter	
<input type="checkbox"/> anderer Nutzungsort	
<input type="checkbox"/> „GEMA-freie“ Musik (bitte Nachweis beifügen, bspw. Titelfolge mit Angabe Vor- und Zunamen Urheber, Zertifikat o. ä.)	

B REKLAMATION EINER RECHNUNG FÜR EINE ODER MEHRERE VERANSTALTUNG/-EN
 (Z. B. EINZELVERANSTALTUNG, KONZERT, STADTFEST...)

Rechnungsnummer

Veranstaltungsdatum

Berechnungsgrundlage(n) nicht korrekt (bitte zutreffendes ankreuzen und Änderung angeben)

	Reklamationsgrund	Begründungen
1.	<input type="checkbox"/> Rechnungsanschrift nicht korrekt	
2.	<input type="checkbox"/> Veranstaltungsort nicht korrekt	
3.	<input type="checkbox"/> Raum-/ Zeltgröße/ Fläche im Freien (Gesamtfläche in qm)	
4.	<input type="checkbox"/> Bruttokartenumsatz (Konzert) (Nachweis beifügen)	
5.	<input type="checkbox"/> Besucherzahl	
6.	<input type="checkbox"/> Eintrittspreis/Entgelt	
7.	<input type="checkbox"/> Art der Musiknutzung	
8.	<input type="checkbox"/> Veranstaltung ausgefallen/ verschoben (Nachweis beifügen)	
9.	<input type="checkbox"/> anderer Veranstalter (Name und Anschrift)	
10.	<input type="checkbox"/> „GEMA-freie“ Musik (bitte Nachweis beifügen, bspw. Titelfolge mit Angabe Vor- und Zunamen Urheber,	
11.	<input type="checkbox"/> Veranstaltung bereits berechnet (weitere Rechnungsnummer)	
12.	<input type="checkbox"/> Mahngebühren	



Wollen Sie weitere Veranstaltungstage der oben genannten Rechnung reklamieren?

Beispielhafte Darstellung für das Ausfüllen der Reklamation weiterer Veranstaltungstage

15.05.2016	7.	Art der Musiknutzung	Livemusik
------------	----	----------------------	-----------

Veranstaltungsdatum	Reklamationsnummer/-grund *	Begründung

* Bitte Reklamationsnummer und -grund aus oben stehender Tabelle verwenden
 Bitte fügen Sie bei den Reklamationsnummern 4, 8 und 10 Nachweise an.

GEMA REKLAMATION

Veranstaltungsdatum	Reklamationsnummer/-grund *	Begründung

C REKLAMATION ZU EINER VERTRAGSKÜNDIGUNG

Vertragsnummer	Datum Kündigungsbestätigung
----------------	-----------------------------

Vertragsablauf nicht korrekt (bitte zutreffendes ankreuzen und Begründung angeben)

Reklamationsgrund	Begründungen
<input type="checkbox"/> Kündigungsfrist	
<input type="checkbox"/> sonstiger Grund	



D SONSTIGE REKLAMATIONSGRÜNDE

Rechnungsnummer/Vertragsnummer

Begründung

Name	Vorname
Ort	Unterschrift
Datum	